****

**Pensamiento Sistémico**

**Análisis de un Sistema Retail: Tiendas Efe.**

**Docente:**

Mg. Jorge Luis Pozo Malpartida

**Estudiantes:**

* Ramos Morales, Juan Ángel Fabian.
* Contreras Coronel, Gianmarco Steve.
* Escally Zamora, Kevin Robert

**Semestre:**

2024 - II.

**Tingo María – Perú**

**2024**

**INDICE**

[I. INTRODUCCION 1](#_Toc182407044)

[II. Objetivos 2](#_Toc182407045)

[III. Fundamento Teórico 3](#_Toc182407046)

[3.1 Las Limitantes de la Ciencia con problemas complejos. 3](#_Toc182407047)

[3.2 Orígenes informales y formales del Pensamiento Sistémico. 3](#_Toc182407048)

[3.3 Estructura del Pensamiento Sistémico. 3](#_Toc182407049)

[3.3.1 Principios Fundamentales del Pensamiento Sistémico 3](#_Toc182407050)

[3.3.2 Clasificación de Sistemas 3](#_Toc182407051)

[3.3.3 Herramientas para el Análisis Sistémico 3](#_Toc182407052)

[3.4 Corrientes Filosóficas del Pensamiento Sistémico. 5](#_Toc182407053)

[3.5 Definición de un Sistema desde un punto de vista Sistemático. 5](#_Toc182407054)

[3.6 La Problemología y sus estrecha relación con los Sistemas. 5](#_Toc182407055)

[3.7 Cosmovisiones: Percepciones de la realidad en diferentes cargos, niveles y situaciones 5](#_Toc182407056)

[IV. Aplicación Practica: Tiendas Efe, un Sistema Retail nacional. 6](#_Toc182407057)

[4.1 Tiendas Efe como un sistema complejo (En que se basa, con que trabaja y datos puntuales) 6](#_Toc182407058)

[4.1.1 Propiedades y Cualidades. (Mirar el apartado de cosmovisión pag. 13) 6](#_Toc182407059)

[4.2 Estructura Funcional de Tiendas Efe (Organigrama) 6](#_Toc182407060)

[4.3 Diagrama de Entrada, transformación, salida, feedback y entorno. 6](#_Toc182407061)

[4.4 Variables internas y externas. (Presentar en tablas) 6](#_Toc182407062)

[4.5 Problemas (Separar en duros y suaves de forma implícita). 6](#_Toc182407063)

[4.6 Problemas pasados, presentes y futuros (hermenéutica). 6](#_Toc182407064)

[4.7 Tendencias de mercado y variabilidad de eventos (Fenomenología). 6](#_Toc182407065)

[V. Esquemas u otras aplicaciones 7](#_Toc182407066)

[VI. Discusión. 8](#_Toc182407067)

[VII. Conclusiones. 9](#_Toc182407068)

[VIII. Recomendaciones 10](#_Toc182407069)

[IX. Anexo 11](#_Toc182407070)

[X. Referencias Bibliográficas. 12](#_Toc182407071)

# I. INTRODUCCION

# II. Objetivos

# III. Fundamento Teórico

## 3.1 Las Limitantes de la Ciencia con problemas complejos.

## 3.2 Orígenes informales y formales del Pensamiento Sistémico.

## 3.3 Estructura del Pensamiento Sistémico.

El pensamiento sistémico es una metodología para comprender sistemas complejos y multidimensionales, integrando cada componente y su interacción con el conjunto. Esto permite evaluar cómo las partes afectan al sistema en su totalidad, considerando las dinámicas y patrones a largo plazo que emergen de las interacciones.

### Principios Fundamentales del Pensamiento Sistémico

#### Interdependencia

En un sistema, los elementos no son independientes; cualquier cambio en una parte afecta a las demás, creando un efecto dominó. La interdependencia permite que el sistema funcione como un todo cohesivo en lugar de como partes aisladas. Por ejemplo, en un ecosistema, la disminución de una especie de planta afecta la supervivencia de los herbívoros que dependen de ella y, a su vez, la de los carnívoros que dependen de los herbívoros.

#### Retroalimentación

Es el mecanismo que permite al sistema "autoajustarse". La retroalimentación puede ser positiva, amplificando ciertos comportamientos, o negativa, estabilizando y moderando los efectos. Por ejemplo, en el contexto organizacional, un aumento de ventas puede llevar a una mayor inversión en marketing, lo cual incrementa aún más las ventas (retroalimentación positiva), pero también puede llevar a la saturación de recursos y limitar la capacidad de producción, lo cual requiere ajustes internos (retroalimentación negativa).

#### Emergencia

Las propiedades emergentes son atributos que aparecen únicamente a nivel de sistema y no pueden ser deducidos de las propiedades individuales de sus componentes. Esto significa que las interacciones entre las partes crean características únicas del sistema, como el comportamiento de un hormiguero que "parece tener inteligencia" cuando en realidad las hormigas individuales solo siguen reglas simples de interacción.

#### Circularidad y Ciclicidad

La circularidad implica que las interacciones en el sistema tienden a formar ciclos, en los cuales el fin de una acción se convierte en el inicio de otra. Estos ciclos crean patrones de comportamiento repetitivos. Un ejemplo claro es el ciclo del agua, donde el proceso de evaporación, condensación, y precipitación forman un ciclo continuo que es esencial para la estabilidad del ecosistema.

#### Propósito y Objetivos

Un sistema opera con un objetivo o propósito que guía las interacciones de sus componentes. El propósito puede ser explícito (como en una organización empresarial cuyo objetivo es generar beneficios) o implícito (como en los organismos biológicos, cuyo propósito es sobrevivir y reproducirse). Comprender el propósito de un sistema es clave para comprender cómo y por qué actúa de una manera específica

### Clasificación de Sistemas

#### Sistemas Abiertos

Son sistemas que interactúan constantemente con su entorno y dependen de él para mantener su funcionamiento. Un ecosistema es un ejemplo de sistema abierto: intercambia energía y materia con su entorno para conservar la vida, por ejemplo, mediante procesos como la fotosíntesis, la cadena alimentaria y la descomposición.

#### Sistemas Cerrados

Son sistemas que, en teoría, no intercambian materia con el entorno y tienen procesos que dependen únicamente de elementos internos. Aunque en la práctica casi todos los sistemas son abiertos, algunos, como un sistema experimental en laboratorio, pueden acercarse a ser cerrados para fines de estudio.

#### Sistemas Complejos

Son sistemas que, en teoría, no intercambian materia con el entorno y tienen procesos que dependen únicamente de elementos internos. Aunque en la práctica casi todos los sistemas son abiertos, algunos, como un sistema experimental en laboratorio, pueden acercarse a ser cerrados para fines de estudio.

### Herramientas para el Análisis Sistémico

#### Diagrama de Causalidad

Representa visualmente las relaciones de causa y efecto dentro del sistema, permitiendo ver cómo una variable afecta a otra. Este tipo de diagrama es útil para identificar puntos de influencia en el sistema y comprender cómo ciertas acciones pueden desencadenar efectos secundarios.

#### Diagrama de Retroalimentación

Se enfoca en los ciclos de retroalimentación dentro del sistema, representando las relaciones que refuerzan o estabilizan el sistema. Por ejemplo, en un modelo de control de población animal, un ciclo de retroalimentación negativa puede describir cómo el aumento de depredadores reduce la población de presas, lo cual eventualmente lleva a la disminución de los propios depredadores.

#### Mapas de Sistema

Son representaciones más detalladas que permiten visualizar todos los componentes de un sistema y cómo están conectados. Estos mapas ayudan a identificar patrones y a ver cómo el flujo de información y de recursos impacta en el sistema como un todo.

## 3.4 Corrientes Filosóficas del Pensamiento Sistémico.

Las bases filosóficas del pensamiento sistémico han evolucionado a partir de diversas corrientes filosóficas, cada una de las cuales ha aportado enfoques únicos para la comprensión de sistemas complejos.

### 3.4.1 Holismo

El holismo sostiene que el sistema debe ser comprendido como un todo integral, no como una suma de partes. Esta perspectiva, atribuida a Jan Smuts, influyó en la percepción de que los sistemas poseen propiedades emergentes.

### 3.4.2 Realismo

Desde el realismo, los sistemas son entendidos como realidades independientes de la percepción humana. Esta postura ha facilitado enfoques objetivos y modelos predictivos en áreas científicas como la física y la ingeniería.

### 3.4.3 Constructivismo

Para el constructivismo, la comprensión de los sistemas es una construcción del observador. Humberto Maturana y Francisco Varela sostienen que los sistemas existen según cómo los interpretamos y conceptualizamos.

### 3.4.4 Cibernética y Teoría de la Información

La cibernética, liderada por Norbert Wiener, estudia cómo los sistemas se autorregulan y se adaptan mediante procesos de retroalimentación, siendo fundamental en la modelación de sistemas autónomos.

### 3.4.5 Teoría General de Sistemas

La Teoría General de Sistemas (TGS) de Ludwig von Bertalanffy proporciona principios aplicables a todo tipo de sistemas, ofreciendo un marco unificador en distintas disciplinas.

### 3.4.6 Posmodernismo

El posmodernismo critica la noción de sistemas objetivos y resalta la influencia del contexto histórico y cultural en la interpretación de sistemas, proponiendo una visión adaptable y subjetiva del pensamiento sistémico.

## 3.5 Definición de un Sistema desde un punto de vista Sistemático.

## 3.6 La Problemología y sus estrecha relación con los Sistemas.

3.7 Cosmovisiones: Percepciones de la realidad en diferentes cargos, niveles y situaciones sociales.

<

# IV. Aplicación Practica: Tiendas Efe, un Sistema Retail nacional.

## 4.1 Tiendas Efe como un sistema complejo (En que se basa, con que trabaja y datos puntuales)

### 4.1.1 Propiedades y Cualidades. (Mirar el apartado de cosmovisión pag. 13)

## 4.2 Estructura Funcional de Tiendas Efe (Organigrama)

## 4.3 Diagrama de Entrada, transformación, salida, feedback y entorno.

## 4.4 Variables internas y externas. (Presentar en tablas)

## 4.5 Problemas (Separar en duros y suaves de forma implícita).

## 4.6 Problemas pasados, presentes y futuros (hermenéutica).

## 4.7 Tendencias de mercado y variabilidad de eventos (Fenomenología).

# V. Esquemas u otras aplicaciones

# VI. Discusión.

# VII. Conclusiones.

# VIII. Recomendaciones

# IX. Anexo

# X. Referencias Bibliográficas.